



ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ  
ΡΥΘΜΙΣΗ

των εργαζομένων  
στις Ξενοδοχειακές  
επιχειρήσεις  
του Ν. Ηρακλείου

Kt04R20

## ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΛΛΟΓΙΚΩΝ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ (ΣΣΕ & ΔΑ) ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΙΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

### Α. ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΕΛΗΦΘΗΣΑΝ ΥΠΟΨΗ

1. Η 2/1989 απόφαση του Π.Δ.Δ.Δ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
2. Η 1/1991 απόφαση του Π.Δ.Δ.Δ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
3. Η από 16.5.1992 ΣΣΕ
4. Η από 28.4.1993 ΣΣΕ
5. Η ΔΑ 8/1994
6. Η από 14.3.1995 ΣΣΕ
7. Η από 25.6.1996 ΣΣΕ
8. Η ΔΑ 45/1997
9. Η από 9.6.1998 ΣΣΕ
10. Η ΔΑ 33/1999
11. Η από 18.7.2000 ΣΣΕ
12. Η από 13.6.2001 ΣΣΕ
13. Η από 19.7.2002 ΣΣΕ
14. Η από 30.5.2003 ΣΣΕ
15. Η από 22.6.2004 ΣΣΕ
16. Η ΔΑ 16/2005
17. Η από 15.7.2006 ΣΣΕ
18. Η ΔΑ 22/2007
19. Η από 16.7.2008 ΣΣΕ, ισχύει και για το 2009
20. Η από 23.7.2010 ΣΣΕ, ισχύει και για τα έτη 2011 και 2012
21. Η από 1.7.2012 ΣΣΕ, ισχύει και για το έτος 2013
22. Η από 1.4.2014 ΣΣΕ, ισχύει και για το έτος 2015
23. Η ΔΑ Τριμ. 7/2016 (8/26.7.2016)
24. Η ΔΑ Τριμ. 3/2018 (5/5.3.2018)
25. Η από 10.4.2019 ΣΣΕ, (7/11.4.2019)
26. Η από 7.4.2020 ΣΣΕ, (4/8.4.2020)

### Β. ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

#### Από την εργοδοτική πλευρά:

1. Η Ένωση Ξενοδόχων Ν. Ηρακλείου.
2. Ο Σύλλογος Ιδιοκτητών Ενοικιαζομένων Διαμερισμάτων "ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ" \*(δεν έχει υπογραφεί από το Σύλλογο η ΣΣΕ 10.4.2019 και η ΣΣΕ 7.4.2020)

**Από την εργατική πλευρά:**

Ο Σύνδεσμος Ξενοδοχοϋπαλλήλων Ν. Ηρακλείου

**Γ. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

1. Οι όροι της ΣΣΕ 10.4.2019 εφαρμόζονται στους εργαζόμενους μέλη του Σωματείου Ξενοδοχοϋπαλλήλων Νομού Ηρακλείου που ασχολούνται σε επιχειρήσεις εργοδοτών, που είναι μέλη της Ένωσης Ξενοδοχείων Νομού Ηρακλείου.
2. Στις διατάξεις της παρούσας κωδικοποίησης, υπάγονται οι εργαζόμενοι με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας σε ξενοδοχεία ύπνου και φαγητού, ξενοδοχειακές επιχειρήσεις οποιασδήποτε μορφής και κατηγορίας στα αστικά κέντρα, στις θερινές διαμονές και τους αρχαιολογικούς χώρους της περιοχής του Νομού Ηρακλείου. Διευκρινίζεται ότι ο συγκεκριμένος χώρος απασχόλησης του ξενοδοχοϋπαλλήλου δεν επηρεάζει την εφαρμογή της παρούσας, εφόσον ο εργοδότης διατηρεί μία από τις ανωτέρω ξενοδοχειακές επιχειρήσεις και η απασχόληση των εργαζομένων παρέχεται εντός του Νομού Ηρακλείου.
3. Οι όροι της παρούσας εφαρμόζονται σε όλους τους εργαζόμενους ανεξαρτήτως φύλου με τις εξής διακρίσεις: α) Στο κεφάλαιο Α ρυθμίζονται οι όροι αμοιβής των εργαζομένων σε κάθε είδους ξενοδοχειακές επιχειρήσεις, β) στο κεφάλαιο Β οι γενικοί όροι εργασίας όλων των εργαζομένων που υπάγονται στην παρούσα (ΣΣΕ 10.4.2019).

**ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ**

- α. Οι μισθωτοί τους οποίους αφορά η παρούσα αποκαλούνται ξενοδοχοϋπάλληλοι και κατατάσσονται σύμφωνα με την ειδικότητά τους και ανεξαρτήτως φύλου, στις εξής κατηγορίες :

**ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α' :** Υπάλληλος υποδοχής (ρεσεψιονίστ), Θυρωρός Α' , Νυχτοθυρωρός Α, Μαίτρ, Υπομαίτρ ή Κάπταιν, Μπουφετζής, Προϊστάμενος υπνοδωματίων και κοινοχρήστων χώρων, Ελεγκτής ή Ταμπλίστας, Μάγειρας Α' , Υπεύθυνος τμήματος ζαχαροπλαστικής (αρχιτεχνίτης), αρτοποιοί, αποθηκάριοι, υπάλληλοι κρατήσεων και δημοσίων σχέσεων, γυμναστές απόφοιτοι ανώτατων σχολών φυσικής αγωγής (ΣΣΕ 10.4.2019).

**ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Β' :** Προϊστάμενος πλυντηρίου και λινόθηκης, Βοηθός υποδοχής, Θυρωρός Β' , Σερβιτόρος τραπεζαρίας-σαλονιού ή ορόφων (θαλαμηπόλος), Μπάρμαν ή Μπαρμίντ, Ασημοκέρης, Τηλεφωνητής, Μαιν Κουράντ, Μάγειρας Β' , Τεχνίτης ζαχαροπλάστης, Φύλακας, Κόπτης κρεάτων, βοηθός προϊσταμένου/ης ορόφων, κηπουροί, υδραυλικοί, ηλεκτροτεχνίτες, οδηγοί με εργοδότη την ξενοδοχειακή επιχείρηση για τα αυτοκίνητα εξυπηρέτησης των κάθε είδους αναγκών της ξενοδοχειακής επιχείρησης, περιλαμβανομένης της μεταφοράς πελατών και του προσωπικού της και βρεφονηπιαγωγοί (ΣΣΕ 10.4.2019).

**ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Γ' :** Βοηθός σερβιτόρου, Οροφοκόμος (βαλές), Θυρωρός υπηρεσίας, Βοηθός θυρωρείου ή μπουφέ ή εστιατορίου ή μπαρ ή λινόθηκης, Γκρουμ, Ντόρμαν ή εξωτερικός θυρωρός, Λινοθηκάριος, Βουτηριέρης, Μάγειρας Γ', Βοηθός

τεχνίτη Ζαχαροπλάστη και καμαριέρα.

**ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Δ' :** Πλύντρια, Σιδερώτρια, Καθαρίστρια κοινοχρήστων χώρων, Μοδίστρια, Μανταρίστρια, Λαντζέρης, Λουτρονόμος, Προϊστάμενος και βοηθός ιατρών, Ντισκ τζόκεϋ, Ναυαγοσώστης και Εργάτης (αποθήκης, καθαριότητας ακτών, πισίνας, εργάτης γενικών καθηκόντων).

β. Στην παρούσα ρύθμιση υπάγονται και οι εποχιακά απασχολούμενοι οδηγοί των πάσης φύσεως οχημάτων για τη μεταφορά του προσωπικού. Οι όροι αμοιβής και εργασίας τους θα καθορίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα συλλογική ρύθμιση που καθορίζει τους όρους αμοιβής και εργασίας των οδηγών αυτοκινήτων των πάσης φύσεως οχημάτων όλης της χώρας και από την έναρξη ισχύος της. Για τους εργαζόμενους αυτούς εφαρμογή θα έχουν οι διατάξεις της παρούσας σχετικά με την επαναπρόσληψη και την αποζημίωση είτε λόγω καταγγελίας της συμβάσεως εργασίας είτε λόγω συνταξιοδότησεως. Η προ της 1.1.2006 προϋπηρεσία των ήδη υπηρετούντων σε ξενοδοχεία και εποχιακά απασχολουμένων οδηγών δεν προσμετράται για τον υπολογισμό της παραπάνω αποζημιώσεως (ΣΣΕ 1.4.2014).

#### Δ. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΜΙΣΘΟΥ

**A. 1.** Οι βασικοί μισθοί των εργαζομένων που υπάγονται στην παρούσα έχουν ως εξής :

Α' κατηγορία Β.Μ.	865,00 ευρώ
Β' κατηγορία Β.Μ.	846,00 ευρώ
Γ' κατηγορία Β.Μ.	830,00 ευρώ
Δ' κατηγορία Β.Μ.	793,00 ευρώ (ΣΣΕ 10.4.2019)

**A. 2.** Η ημερήσια αμοιβή των εργαζομένων που προσλαμβάνονται εκτάκτως για να εξυπηρετήσουν έκτακτες ανάγκες, όπως επίσημα ή απλά γεύματα, δεξιώσεις αμείβονται ως εξής:

- α) για τους σερβιτόρους 66 ευρώ
- β) για τους βοηθούς σερβιτόρους 58 ευρώ

Η ως άνω αμοιβή προσαυξάνεται σε ποσοστό 75% εάν πρόκειται για απασχόληση την Κυριακή ή ημέρα και 25% εάν πρόκειται για νυκτερινή εργασία.

**B. 1.** Ο βασικός μισθός του μαιτρ αρχιτεχνίτη, ζαχαροπλάστη και του Α σεφ καθορίζεται με ελεύθερη συμφωνία και το ύψος της αμοιβής δεν μπορεί να είναι κατώτερος από τον βασικό μισθό της κατηγορίας Α προσαυξημένο κατά 20%.

Ο βασικός μισθός του Προϊσταμένου Τμημάτων υποδοχής, υπνοδωματίων και κοινοχρήστων χώρων, captain και Β σεφ καθορίζονται με ελεύθερη συμφωνία και το ύψος της αμοιβής δεν μπορεί να είναι κατώτερος από τον βασικό μισθό της κατηγορίας Α προσαυξημένο κατά 10%.

Στους κατά τα άνω βασικούς μισθούς προστίθενται τα επιδόματα των άρθρων 3 και 4.

2. Για τους **ηλεκτρολόγους**, τους εφοδιασμένους με άδεια ή πτυχίο του Ν. 6422/34 και των διαταγμάτων που εκδόθηκαν σε εκτέλεση αυτού, καθώς και τους βοηθούς της άνω ειδικότητας που απασχολούνται στις άνω αναφερόμενες επιχειρήσεις, εφαρμόζονται οι όροι της εκάστοτε ισχύουσας ΣΣΕ ή ΔΑ για τους ηλεκτρολόγους καταστημάτων όλης της χώρας (ΣΣΕ 10.4.2019).

## Ε. ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ

### 1. Προϋπηρεσίας

α. Το επίδομα προϋπηρεσίας όλων των κατηγοριών των ξενοδοχοϋπαλλήλων διαμορφώνεται σε 5,60 ευρώ, για κάθε ένα (1) έτος υπηρεσίας ή προϋπηρεσίας σε άλλη ξενοδοχειακή επιχείρηση.

Ως χρόνος υπηρεσίας για την καταβολή χρονοεπιδόματος συμπεριλαμβάνεται και διάστημα έως τέσσερις (4) μήνες για κάθε έτος με την προϋπόθεση ότι ο ξενοδοχοϋπάλληλος μετά τη νεκρή τουριστική περίοδο αναλαμβάνει εκ νέου εργασία σε ξενοδοχειακή επιχείρηση. Η προϋπηρεσία αποδεικνύεται από τα βιβλιάρια κύριας ή αλλης επικουρικής ασφάλισης του εργαζόμενου ή από επίσημα δημόσια έγγραφα.

β. Ειδικά για εκείνους που προσλαμβάνονται ως μάγειρες (α, β και γ μάγειρες), σερβιτόροι, βοηθοί σερβιτόροι, μπάρμαν και μπουφειτζήδες, εφόσον είναι πτυχιούχοι Σχολής Τουριστικών Επαγγελματιών τουλάχιστον μέχρι Μετεκπαίδευσης, αναγνωρίζεται ως προϋπηρεσία ο χρόνος απασχόλησης σε οποιαδήποτε επισιτιστική επιχείρηση (ΣΣΕ 10.4.2019).

### 2. Επίδομα οικογενειακών βαρών

Σε όλους τους έγγαμους μισθωτούς της παρούσας ανεξαρτήτως φύλου χορηγείται επίδομα οικογενειακών βαρών σε ποσοστό 10%, το οποίο υπολογίζεται στο άθροισμα των αποδοχών (βασικός μισθός συν προϋπηρεσία). Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 20 του Ν.1849/89 (ΣΣΕ 1.4.2014 και ΔΑ Τριμ. 3/2018).

### 3. Επίδομα τουριστικής εκπαίδευσης

Χορηγείται επίδομα τουριστικής εκπαίδευσης, ποσοστιαίο, το οποίο υπολογίζεται στο άθροισμα των αποδοχών (βασικός μισθός συν προϋπηρεσία) ως εξής:

- Για τους πτυχιούχους Ανωτέρων Τουριστικών Σχολών σε ποσοστό 15%.
- Για τους πτυχιούχους των Μέσων Τουριστικών Σχολών, τους αποφοίτους Σχολών Μετεκπαίδευσης και τους αποφοίτους μεταδευτεροβάθμιας Επαγγελματικής Κατάρτισης Ι.Ε.Κ., που εντάσσονται στον Ο.Ε.Ε.Κ. και έχουν συμμετάσχει επιτυχώς στις εξετάσεις Πιστοποίησης της Επαγγελματικής Κατάρτισης σε ποσοστό 10%.
- Για τους αποφοίτους της Ταχύρρυθμης Εκπαίδευσης σε ποσοστό 6% (ΣΣΕ 1.4.2014).

### 4. Επίδομα εποχιακής απασχολήσεως

Ποσοστό 10%, το οποίο υπολογίζεται στο άθροισμα των αποδοχών (βασικός

μισθός συν προϋπηρεσία), στους εργαζομένους εποχιακά και για κάθε μήνα απασχόλησής τους.

Το παραπάνω επίδομα, που δεν συμψηφίζεται με τυχόν υψηλότερες αποδοχές αλλά προστίθεται σ'αυτές, καταβάλλεται στους δικαιούχους στο τέλος του μήνα (ΣΣΕ 1.4.2014).

#### 5. Επίδομα στολής

Επίδομα στολής σε ποσοστό 10%, εφόσον κατά την κρίση της επιχείρησης απαιτείται χρήση στολής κατά την άσκηση των καθηκόντων του ξενοδοχοϋπαλλήλου και ο εργοδότης δεν χορηγεί αυτή αυτούσια. Το επίδομα αυτό υπολογίζεται στο άθροισμα των αποδοχών (βασικός μισθός συν προϋπηρεσία) (ΣΣΕ 10.4.2019).

### ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΑ ΣΤΟ ΒΑΣΙΚΟ ΜΙΣΘΟ

Σε όλους τους ξενοδοχοϋπαλλήλους καταβάλλονται κατά περίπτωση τα ακόλουθα επιδόματα, το ποσοστό των οποίων υπολογίζεται στο βασικό μισθό, ως εξής:

#### 6. Επίδομα Ανθυγιεινής Εργασίας

α) Σε όλο το προσωπικό κουζίνας καταβάλλεται επίδομα ανθυγιεινής εργασίας υπολογιζόμενο επί του βασικού μισθού σε ποσοστό 10% με εξαίρεση τους λαντζέρηδες, που καταβάλλεται σε ποσοστό 7%.

β) Στους ξενοδοχοϋπαλλήλους με ειδικότητα ι) καθαριστές κοινοχρήστων χώρων, ιι) καμαριέρες, εφόσον ελλείψει καθαριστριών εκτελούν και τις εργασίες των μη κοινοχρήστων χώρων του ξενοδοχείου, ιιι) εργαζόμενους στα πλυντήρια καταβάλλεται σε ποσοστό 5% (ΣΣΕ 10.4.2019).

#### 7. Επίδομα οθόνης

Στους εργαζόμενους που κατά το μεγαλύτερο μέρος του ημερήσιου εργασίμου χρόνου τους χειρίζονται Η/Υ ή τερματικό κατόπιν εντολής του εργοδότη καταβάλλεται επίδομα οθόνης σε ποσοστό 5% (ΣΣΕ 10.4.2019).

#### 8. Επίδομα τροφής

Οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις εκείνες μέσα στις οποίες λειτουργεί εστιατόριο, υποχρεούνται να παρέχουν τροφή στους εργαζόμενους εφόσον το επιθυμούν και προς τούτο εκπίπτει ποσοστό 2% από το βασικό μισθό.

Εάν στην ξενοδοχειακή επιχείρηση λειτουργεί εστιατόριο και δεν παρέχεται τροφή στους εργαζόμενους, που το επιθυμούν και το ζητήσουν εγγράφως, ο βασικός μισθός προσαυξάνεται σε ποσοστό 2% και η επιχείρηση δεν έχει υποχρέωση χορήγησης τροφής (ΣΣΕ 10.4.2019).

Διευκρινίζεται, εφόσον αφορά τη χορήγηση τροφής και το εβδομαδιαίο διατολόγιο, ισχύουν τα οριζόμενα με την 28/83 απόφαση του ΔΔΔΔ Αθηνών που κηρύχθηκε εκτελεστική με την αριθμ. 16543/83 απόφαση του Υπουργού Εργασίας.

#### 9. Επίδομα Διαμονής

Για όσους εργαζόμενους που αφορά η παρούσα ρύθμιση, απασχολούνται σε ξενοδοχεία που βρίσκονται εκτός πόλεων και κωμοπόλεων και επιθυμούν την διαμονή τους στο ξενοδοχείο, δικαιούται ο εργοδότης να εκπίπτει **ποσοστό 7%** επί των βασικών μισθών (ΣΣΕ 1.4.2014).

## 10.Επίδομα μεταφοράς

### Μεταφορά από και προς τον τόπο εργασίας

Οι εργοδότες, που οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις τους λειτουργούν σε απόσταση μεγαλύτερη των 7 χιλιομέτρων από το κέντρο του Ηρακλείου, υποχρεούνται να μεταφέρουν με κατάλληλα μέσα τους εργαζόμενους στον τόπο εργασίας και αντίστροφα. Σε αντίθετη περίπτωση, καταβάλλουν σε εκείνους τους εργαζόμενους που μετακινούνται το αντίτιμο εισιτηρίου του ΚΤΕΛ για την αντίστοιχη διαδρομή (ΣΣΕ 10.4.2019).

## 11.Επιδόματα Εορτών Χριστουγέννων και Πάσχα καθώς και του επιδόματος αδείας

1. Τα επιδόματα Τα επιδόματα εορτών Χριστουγέννων και Πάσχα καταβάλλονται κατά τα προβλεπόμενα σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα ΕΓΣΣΕ και ειδικότερα στους εργαζόμενους των οποίων η σύμβαση εργασίας δε διήρκησε ολόκληρο το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την καταβολή πλήρους επιδόματος Χριστουγέννων και Πάσχα, καταβάλλονται ως εξής:

α) το επίδομα εορτών Χριστουγέννων ποσό ίσο με 2/25 του μηνιαίου μισθού ή δύο ημερομίσθια, ανάλογα με το συμφωνημένο τρόπο αμοιβής, για κάθε δεκαεννιά μέρες διάρκειας της εργασιακής σχέσης και

β) το επίδομα εορτών Πάσχα ποσό ίσο με το 1/15 του μισού μηνιαίου μισθού ή ένα ημερομίσθιο, ανάλογα με το συμφωνημένο τρόπο αμοιβής, για κάθε οκτώ ημέρες διάρκειας της εργασιακής σχέσης

2. Τα επιδόματα εορτών Χριστουγέννων και Πάσχα υπολογίζονται βάσει των πράγματι καταβαλλόμενων τακτικών αποδοχών, εφόσον αυτές είναι ίσες ή ανώτερες νομίμων (ΣΣΕ 10.4.2019).

## ΣΤ. ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ κ.λπ. ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

### 1. Προσαυξήσεις

Πέραν των συνολικών μηνιαίων αποδοχών, όπως αυτές καθορίζονται από τις παραπάνω ενότητες Δ και Ε χορηγούνται στους μισθωτούς που αφορά η παρούσα, οι ποσοστιαίες προσαυξήσεις που προβλέπονται από τις κείμενες διατάξεις, για τυχόν απασχόληση τους τις Κυριακές και εξαιρετέες εορτές που προβλέπει ο νόμος και η παρούσα, καθώς και τις νυχτερινές ώρες. Όλες οι παραπάνω προσαυξήσεις υπολογίζονται επί των συνολικών νομίμων αποδοχών (βασικός μισθός συν επιδόματα) (ΣΣΕ 1.4.2014 και ΔΑ Τριμ. 3/2018).

### 2. Εξασφάλιση 26πλάσιου ημερομισθίου εργατοτεχνίτη

Οι αποδοχές που καθορίζονται με την παρούσα, δεν μπορεί σε καμμία περίπτωση να είναι κατά μήνα, χαμηλότερες από το 26πλάσιο του εκάστοτε ισχύοντος κατώτατου ορίου ημερομισθίου του εργατοτεχνίτη (ΣΣΕ 1.4.2014 και ΔΑ Τριμ. 7/2016).

### 3. Χορήγηση αναλυτικών σημειωμάτων μισθοδοσίας

Στους μισθωτούς της παρούσας χορηγείται από τον εργοδότη εκκαθαριστικό ή αναλυτικό σημείωμα μισθοδοσίας, για τις κατά μήνα αποδοχές τους και για τις αντίστοιχες κρατήσεις (ΣΣΕ 1.4.2014 και ΔΑ Τριμ. 3/2018).

### 4. Ωράριο εργασίας

#### Χρόνος εργασίας - Προσαύξηση αμοιβών

##### 1. Πενθήμερη εβδομαδιαία εργασία πλήρους απασχόλησης

Ο χρόνος εργασίας όλων των ειδικοτήτων ξενοδοχοϋπαλλήλων είναι 40 ώρες για πέντε (5) ημέρες ανά εβδομάδα και οι πάσης φύσεως αποδοχές (βασικός μισθός, επιδόματα κ.λπ.) που προβλέπονται στη ΣΣΕ 2019, καταβάλλονται στους δικαιούχους για απασχόληση 40 ωρών, που κατανέμονται σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες της εβδομάδας (ΣΣΕ 10.4.2019).

##### 2. Πλήρης ημερήσια απασχόληση

Ο χρόνος εργασίας πλήρους ημερήσιας απασχόλησης είναι 8 ώρες και οι πάσης φύσεως αποδοχές (βασικός μισθός, επιδόματα κ.λπ.) που προβλέπονται στην παρούσα, καταβάλλονται στους δικαιούχους για απασχόληση 8 ωρών ανά ημέρα (ΣΣΕ 10.4.2019).

##### 3. Μερική απασχόληση

Σε περίπτωση μερικής απασχόλησης στην ατομική σύμβαση εργασίας ορίζεται ο μειωμένος χρόνος απασχόλησης σε σχέση με το χρόνο πλήρους απασχόλησης και η αναλογία της προβλεπόμενης αμοιβής πλήρους απασχόλησης (ΣΣΕ 10.4.2019).

##### 4. Εργασία την Κυριακή ή ημέρα αργίας

Εάν εργαζόμενος απασχοληθεί την Κυριακή ή ημέρα αργίας, η ημερήσια αμοιβή των πραγματικών ωρών εργασίας προσαυξάνεται σε ποσοστό 75%. Ο εργοδότης κατανέμει την απασχόληση της Κυριακής ή αργιών με χορήγηση άλλης ημέρας αργίας με βάση την αρχή της ίσης μεταχείρισης (ΣΣΕ 10.4.2019).

##### 5. Νυκτερινή εργασία

Εάν εργαζόμενος απασχοληθεί τις νυκτερινές ώρες καταβάλλονται οι προβλεπόμενες από το νόμο προσαυξήσεις σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία υπολογιζόμενες στο σύνολο των νομίμων τακτικών αποδοχών (βασικός μισθός και επιδόματα) (ΣΣΕ 10.4.2019).

##### 6. Κατ' εξαίρεση απασχόληση για 6 ημέρες

Όταν η επιχείρηση στην οποία απασχολούνται οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζει φόρτο εργασίας (συνέδρια, κοινωνικές εκδηλώσεις κ.λπ.) ή το ξενοδοχείο έχει πληρότητα που υπερβαίνει το 70% και για όσο διάστημα διατηρείται το ως άνω ποσοστό πληρότητας που αποδεικνύεται από το βιβλίο πόρτας του ξενοδοχείου, είναι δυνατόν με απόφαση του εργοδότη να ισχύουν τα ακόλουθα : α) η απασχόληση των 40 ωρών να κατανεμηθεί 6 ημέρες, β) η απασχόληση πέραν των 40 ωρών ανά εβδομάδα και μέχρι 48 ώρες (υπερεργασία) να κατανέμεται και να αμείβεται με την προβλεπόμενη από το νόμο αμοιβή (ΣΣΕ 10.4.2019).



### 7. Συνεχόμενες μέρες ανάπαυσης

Οι ημέρες ανάπαυσης χορηγούνται κατά το δυνατόν συνεχόμενες. Ο εργοδότης είναι δυνατόν λαμβάνοντας υπόψη το φόρτο εργασίας των επιχειρήσεων να κατανέμει αυτές διακεκομμένα με βάση την αρχή της ίσης μεταχείρισης (ΣΣΕ 10.4.2019).

### 5. Επαναπρόσληψη εποχιακά απασχολουμένων

1. Οι μη συνεχούς λειτουργίας ξενοδοχειακές επιχειρήσεις (εποχιακές) και αυτές θεωρείται ότι είναι εκείνες που λειτουργούν μέχρι 9 μήνες το χρόνο, υποχρεούνται να επαναπροσλαμβάνουν το ίδιο προσωπικό που απασχόλησαν κατά την προηγούμενη περίοδο.

2. Προϋπόθεση γι' αυτό το καθιερωμένο δικαίωμα του εργαζομένου αποτελεί η έγγραφη ειδοποίηση μέχρι την 31η Ιανουαρίου προς τον εργοδότη του μέχρι τέλος Ιανουαρίου, ότι επιθυμεί να απασχοληθεί κατά την προσεχή περίοδο. Η έγγραφη αυτή ειδοποίηση πρέπει να γίνεται μέσω του Συνδέσμου Ξενοδοχοϋπαλλήλων Ν. Ηρακλείου και σε έντυπο δήλωση που έχει εκτυπώσει αυτός (ΣΣΕ 10.4.2019)

3. Οι εργοδότες μη συνεχούς λειτουργίας (εποχιακών) ξενοδοχειακών επιχειρήσεων υποχρεούνται να ενημερώνουν μέχρι την 15η Μαρτίου κάθε έτους με συστημένη επιστολή ή άλλο τρόπο από τον οποίο να προκύπτει βέβαιη χρονολογία, τους ξενοδοχοϋπαλλήλους που δεν προτίθενται να επαναπροσλάβουν αν και έχουν ασκήσει το δικαίωμά τους για επαναπρόσληψη. Σε περίπτωση μη αποστολής της αρνητικής δήλωσης του προηγούμενου εδαφίου τεκμαίρεται αποδοχή της πρότασης για επαναπρόσληψη και ο εργοδότης υποχρεώνεται να απασχολήσει το υπό κρίση προσωπικό το αργότερο από 20 Μαΐου του ίδιου έτους (ΣΣΕ 1.4.2014).

Εάν ο μισθωτός που θα κληθεί από την επιχείρηση να αναλάβει υπηρεσία και δεν την αναλάβει αδικαιολόγητα εντός πενήτημέρου, χάνει κάθε δικαίωμα επαναπρόσληψης και αποζημίωσης (ΣΣΕ 10.4.2019)

4. Η πρόσληψη και τα απορρέοντα απ' αυτήν δικαιώματα και υποχρεώσεις αρχίζουν από την ανάληψη των καθηκόντων του εργαζόμενου (ΣΣΕ 10.4.2019).

5. Οι ανωτέρω ρυθμίσεις εφαρμόζονται σε συνδυασμό με τις διατάξεις του άρθρου 8 του Ν. 1346/83 χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η τυχόν έκτακτη αυξημένη πληρότητα της ξενοδοχειακής επιχείρησης (ΣΣΕ 10.4.2019).

### 6. Προϋποθέσεις απολύσεως εποχιακά απασχολουμένων

1. Τόσο κατά την διάρκεια της λειτουργίας της επιχείρησης όσον και κατά την νεκρά περίοδο αυτής, απόλυση εργασθέντος κατά την προηγούμενη περίοδο χωρεί μόνο κατόπιν καταβολής της νομίμου αποζημίωσης. 2. Δεν επιτρέπεται κατά την νεκρή περίοδο καταγγελία δια προειδοποίησης εκτός για δικαιολογημένη αιτία.

Η αποζημίωση υπολογίζεται βάσει των κατά μέσο όρο αποδοχών της αμέσως προηγούμενης περιόδου εργασίας. 3. Στην καταγγελία θα υπολογίζεται ως χρόνος εργασίας ολόκληρος ο χρόνος που διανύθηκε από την πρόσληψη στο αυτό ξενοδοχείο. Οι εργαζόμενοι στα ξενοδοχεία υποχρεούνται να παραμείνουν στην

εργασία και μετά τη λήξη της εποχιακής περιόδου, εφόσον η επιχείρηση έχει ανάγκη των υπηρεσιών τους, της σειράς και του αριθμού καθοριζομένου υπό του εργοδότη.

4. Στους μισθωτούς ξενοδοχοϋπαλλήλους που έχουν συμπληρώσει τις νόμιμες προϋποθέσεις για λήψη πλήρους συντάξεως γήρατος και αποχωρούν από την εργασία τους είτε οικειοθελώς είτε μη επαναπροσλαμβανόμενοι από τον εργοδότη είτε απομακρυνόμενοι από τον εργοδότη για το λόγο της πλήρους συνταξιοδότησεως λόγω γήρατος, καταβάλλεται αποζημίωση ίση με το 40% ή 50% της αποζημίωσης του Ν. 2112/20, η οποία θα καταβάλλετο στη περίπτωση της απροειδοποίητης καταγγελίας της συμβάσεως εργασίας από τον εργοδότη. Η αποζημίωση υπολογίζεται βάσει των κατά μέσον όρο αποδοχών της αμέσως προηγούμενης περιόδου εργασίας και θα λογίζεται ως χρόνος εργασίας ολόκληρος ο χρόνος που διανύθηκε από την πρόσληψη στο ίδιο ξενοδοχείο (ΣΣΕ 10.4.2019, ΔΑ Τριμ. 7/2016 και ΔΑ Τριμ. 3/2018).

#### 7. Άδεια γάμου - άδεια μητρότητας

Στους μισθωτούς που αφορά η παρούσα χορηγείται άδεια γάμου πέντε (5) εργασίμων ημερών. Η άδεια αυτή είναι άσχετη και δε συμψηφίζεται με την προβλεπόμενη από τον Α.Ν. 539/45. Επίσης χορηγείται άδεια μητρότητας, σύμφωνα με την Ε.Γ.Σ.Σ.Ε. (ΣΣΕ 1.4.2014).

#### 8. Αναλογία αδειάς εποχιακώς απασχολουμένων

1. Οι εργαζόμενοι που υπάγονται στην παρούσα ρύθμιση, οι οποίοι απασχολούνται εποχιακά, εφόσον έχουν συμπληρώσει συνολικά 10ετία στον ίδιο εργοδότη ή 12ετία σε οποιοδήποτε εργοδότη, λαμβάνουν αναλογία αδειάς 2,5 ημερών για κάθε μήνα εργασίας κατά την ίδια περίοδο εποχιακής απασχόλησης καθώς και επίδομα αδειάς 2,5 ημερών ομοίως για κάθε μήνα εργασίας κατά την ίδια περίοδο εποχιακής απασχόλησης και μέχρι μισό μηνιαίο μισθό (ΣΣΕ 1.4.2014 και ΔΑ Τριμ. 7/2016).

2. Στους εργαζόμενους που υπάγονται στη ΣΣΕ 10.4.2019 και απασχολούνται εποχικά και δεν έχουν συμπληρώσει προϋπηρεσία 10 ετών στον ίδιο εργοδότη, χορηγείται αναλογία αδειάς 2 ημερών για κάθε μήνας εργασίας και επίδομα αδειάς 2 ημερών για κάθε μήνας εργασίας και μέχρι μισό μηνιαίο μισθό (ΣΣΕ 10.4.2019)

#### 9. Αμοιβές εκτάκτων και ανηλίκων

α. Το ημερομίσθιο όσων προσλαμβάνονται εκτάκτως για να εξυπηρετούν επίσημα ή απλά γεύματα και δεξιώσεις σε οποιαδήποτε ξενοδοχειακή μονάδα για απασχόληση μέχρι 8 ωρών, θα διαμορφωθούν από την 1.4.2014 δια μεν τους σερβιτόρους σε 60,00 ευρώ, για δε τους βοηθούς σερβιτόρους 53,00 ευρώ (ΣΣΕ 1.4.2014).

Τα παραπάνω ποσά προσαυξάνονται με τις πρόσθετες αμοιβές εξ 75% και 25% αντίστοιχα, εάν η απασχόληση των παραπάνω προσώπων συμπέσει με ημέρα Κυριακή, εξαιρετέα εορτή ή κατά τις νυκτερινές ώρες.

β. Ως προς τις βασικές μηνιαίες αποδοχές των ανηλίκων, δηλαδή αυτών που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, ισχύουν τα προβλεπόμενα

από την Ε.Γ.Σ.Σ.Ε. (ΣΣΕ 1.4.2014).

#### 10.Χορήγησης έκπτωσης στα ξενοδοχεία

Οι υπαγόμενοι στην παρούσα μισθωτοί πάσης ειδικότητας δικαιούνται μετά των μελών της οικογενείας τους εκπτώσεως ίσης προς 20% επί των εκάστοτε ισχυουσών τιμών, στις περιπτώσεις ιδιωτικής διαμονής τους σε ξενοδοχειακές μονάδες του Ν. Ηρακλείου (ΣΣΕ 1.4.2014 και ΔΑ Τριμ. 7/2016).

#### 11.Αποζημίωση απόλυσης Εργατοτεχνιτών

Για τη λύση της σύμβασης εργασίας εργαζομένων και τον υπολογισμό της αποζημίωσης απόλυσης εφαρμόζεται συμπληρωματικά η ισχύουσα εργατική νομοθεσία και για την αποζημίωση των εργατοτεχνιτών η αναλογούσα αποζημίωση απόλυσης με βάση την προϋπηρεσία τους έχει ως εξής:

• Για προϋπηρεσία από 2 μήνες ως 1 έτος	:	5 ημερομίσθια
• Από 1 έτος συμπληρωμένο ως 2 έτη	:	7 ημερομίσθια
• Από 2 έτη συμπληρωμένα ως 5 έτη	:	15 ημερομίσθια
• Από 5 έτη συμπληρωμένα ως 10 έτη	:	30 ημερομίσθια
• Από 10 έτη συμπληρωμένα ως 15 έτη	:	60 ημερομίσθια
• Από 15 έτη συμπληρωμένα ως 20 έτη	:	100 ημερομίσθια
• Από 20 έτη συμπληρωμένα έως 25 έτη	:	120 ημερομίσθια
• Από 25 έτη συμπληρωμένα έως 30 έτη	:	145 ημερομίσθια
• Από 30 έτη συμπληρωμένα και άνω	:	165 ημερομίσθια

(ΣΣΕ 10.4.2019)

#### 12.Πρόσθετες αργίες

Πέραν των αργιών που ορίζει ο νόμος στους εργαζόμενους που εφαρμόζεται η παρούσα, ορίζονται και οι εξής αργίες: α) 1η του έτους (Πρωτοχρονιά), β) η 11η Νοεμβρίου, Εορτή Αγίου Μηνά, Πολυούχου της πόλης του Ηρακλείου, γ) η 6η Ιανουαρίου (Θεοφανίων) και δ) Καθαρά Δευτέρα. Σε περίπτωση απασχόλησης εργαζομένων κατά τις ημέρες αυτές η καταβαλλόμενη αμοιβή προσαυξάνεται σε ποσοστό 75% (ΣΣΕ 10.4.2019).

#### 13.Συνδικαλιστική άδεια

Στον Πρόεδρο και τον Γενικό Γραμματέα του Σωματείου Ξενοδοχοϋπαλλήλων του Ν. Ηρακλείου χορηγείται συνδικαλιστική άδεια τόσων ημερών όσων ορίζει ο Ν. 1264/82, εκ των οποίων οι τρεις (3) ημέρες για τον Πρόεδρο και δύο (2) για τον Γ. Γραμματέα, για τις οποίες καταβάλλεται η αναλογούσα αμοιβή και εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (ΣΣΕ 10.4.2019).

#### 14.Παρακράτηση Συνδικαλιστικής εισφοράς

Οι εργοδότες που δεσμεύονται από την παρούσα παρακρατούν κατά την εξόφληση των αποδοχών του μηνός Ιουλίου το ποσό των είκοσι (20) ευρώ, το οποίο είναι η εφάπαξ συνδικαλιστική εισφορά του εργαζομένου προς το Σωματείο Ξενοδοχοϋπαλλήλων Νομού Ηρακλείου. Το ποσό αυτό αποδίδεται από τον εργοδότη στο Σωματείο Ξενοδοχοϋπαλλήλων Νομού Ηρακλείου το μήνα Αύγουστο

με κατάθεση στο λογαριασμό του με αριθμό 5752-019360-423 της Τράπεζας Πειραιώς. Με την κατάθεση των συνδικαλιστικών εισφορών αναφέρεται το όνομα του καταθέτη εργοδότη/επωνυμία της ξενοδοχειακής επιχείρησης και αποστέλλεται στο Σωματείο κατάσταση των εργαζομένων, των οποίων παρακρατήθηκε η συνδικαλιστική εισφορά (ΣΣΕ 10.4.2019).

#### 15.Λοιπές διατάξεις

- α. Η παρούσα κωδικοποιεί όλους τους όρους προϊσχυουσών συλλογικών ρυθμίσεων και δε θίγει ευνοϊκότερους όρους ατομικών συμβάσεων εργασίας, νόμων ή άλλων κανονιστικών πράξεων.
- β. Οι μη μισθολογικοί όροι (θεσμικοί όροι) της Ε.Γ.Σ.Σ.Ε. εφαρμόζονται και στους εργαζόμενους που υπάγονται στην παρούσα κωδικοποίηση, στο βαθμό που είναι ευνοϊκότεροι από τα ήδη προβλεπόμενα στην παρούσα.
- γ. Τα μέρη συμφωνούν να προβούν σε κοινή αίτηση προς τον Υπουργό Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης για την κήρυξη της ΣΣΕ 10.4.2019, γενικώς υποχρεωτικής και το Σωματείο Ξενοδοχοϋπαλλήλων Νομού Ηρακλείου, αναλαμβάνει να προβεί στις απαιτούμενες από το νόμο ενέργειες (ΣΣΕ 10.4.2019).