



ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΑΜΟΙΒΗΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ  
ΤΩΝ ΔΙΠΛΩΜΑΤΟΥΧΩΝ ΞΕΝΑΓΩΝ Ν.ΚΕΡΚΥΡΑΣ  
Από 13.01.2023 έως 31.12.2024



Στην Κέρκυρα σήμερα 13 Ιανουαρίου 2023 μεταξύ αφενός μεν του κ. Σπύρου Χαλικιόπουλου και κ. Ναπολέοντος Πάτρα, νομίμων εκπροσώπων (Προέδρου και Γενικού Γραμματέα αντίστοιχα) του ΔΣ του Συνδέσμου Ταξιδιωτικών Πρακτόρων Κέρκυρας (στο εξής ΑΟCTA), και αφετέρου της κ. Ελισάβετ Σαββάτη και κ. Άννας Βασιλάκη, νομίμων εκπροσώπων (Προέδρου και Γενικής Γραμματέα αντίστοιχα) του ΔΣ της Ένωσης Διπλωματούχων Ξεναγών Ιονίων Νήσων και Δυτικής Ελλάδας (στο εξής Ένωση Ξεναγών), αμφοτέρων νόμιμα εξουσιοδοτημένων για την υπογραφή της παρούσης, συμφωνήθηκαν και έγιναν αποδεκτά τα παρακάτω:

ΑΡΘΡΟ 1

Πεδίο εφαρμογής

Στις διατάξεις της παρούσης υπάγονται οι διπλωματούχοι ξεναγοί που απασχολούνται σε ταξιδιωτικούς πράκτορες Ν. Κέρκυρας. Τα μέλη της Ένωσης Διπλωματούχων Ξεναγών Ιονίων Νήσων και Δυτικής Ελλάδας δεσμεύονται να θεωρούν τις αναγραφόμενες αμοιβές ως κατώτατες.

ΑΡΘΡΟ 2

Εργασιακό καθεστώς – Εκπορευόμενα δικαιώματα

Η απασχόληση ξεναγού από τα τουριστικά γραφεία που οργανώνουν εκδρομές είναι υποχρεωτική κατά τις κείμενες διατάξεις (νόμος 710/77).

Η σχέση εργασίας των ξεναγών με τα τουριστικά γραφεία χαρακτηρίζεται ως εξαρτημένη εργασία.

ΑΡΘΡΟ 3

Εργασιακά καθήκοντα - Έναρξη και λήξη της εργασίας

Υπεύθυνος για την εκτέλεση της ξενάγησης καθ'όλη τη διάρκεια αυτής, από την έναρξη μέχρι το τέλος της είναι ο ξεναγός, ο οποίος και ρυθμίζει, σύμφωνα με τις οδηγίες του ταξιδιωτικού πράκτορα, τη διάρκεια της ξενάγησης, τις σταθμεύσεις, διελεύσεις, διαλείμματα κλπ.

Ο ξεναγός οφείλει να εκτελεί επιμελώς την ξενάγηση και υποχρεούται να εκπληρώνει αποκλειστικά τα καθήκοντα που απορρέουν από το πρόγραμμα της εκδρομής. Σε περίπτωση παραβίασης του όρου αυτού, πέραν των διοικητικών συνεπειών, ο ξεναγός υποχρεούται σε επανόρθωση της τυχόν προκληθείσας θετικής και αποθετικής ζημιάς.

Η εργασία του ξεναγού αρχίζει και τελειώνει στο χώρο και το χρόνο που καθορίζεται από τον εργοδότη (ταξιδιωτικό πράκτορα), ο οποίος επίσης καθορίζει και τις διαδρομές και τον τόπο από όπου αρχίζει και θα ολοκληρώνεται η εκδρομή. Εφ' όσον ο ξεναγός χρειάζεται μεταφορικό μέσο για τη μετάβασή του στον

συγκεκριμένο τόπο, τούτο παρέχεται από τον ταξιδιωτικό πράκτορα μετά από κοινή τους συμφωνία. Σε κάθε περίπτωση, οφείλει το λεωφορείο με το τέλος της εκδρομής να αποβιβάσει τον ξεναγό είτε στο ίδιο σημείο από όπου τον παρέλαβε είτε στην κοντινότερη δυνατή απόσταση από την οικία του.

Για εκδρομές με πλωτό μέσο, η απασχόληση λήγει μόλις επιστρέψει ο ξεναγός στον τόπο από όπου ξεκίνησε.

Ο ξεναγός δεν είναι υποχρεωμένος να κάνει περιουλογή των ξεναγουμένων. Σε περίπτωση που ο ξεναγός δέχεται να την κάνει, θεωρείται υπερωριακή εργασία και αμείβεται ανάλογα, αν ξεπερνά τους χρόνους που προβλέπονται στο Άρθρο 6. Ο ξεναγός δεν είναι γενικότερα υποχρεωμένος να παρέχει υπηρεσίες πέραν των ξεναγικών, όπως η είσπραξη του αντιτίμου για την είσοδο σε μουσεία κλπ αξιοθέατα.

Ο ταξιδιωτικός πράκτορας σύμφωνα με το ΠΔ 336/1996 υποχρεούται να παρέχει στον ξεναγό - πριν την έναρξη της εκδρομής - επίσημη έγγραφη εντολή ξενάγησης, καθώς και έγγραφο πρόγραμμα.

#### ΑΡΘΡΟ 4

#### Αποδοχές

Οι νόμιμες αμοιβές των ξεναγών που υπάγονται στην παρούσα, καθορίζονται ως ακολούθως:

#### ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑ

1. Ξενάγηση μισής ημέρας απλή, με επίσκεψη το πολύ δυο χώρων (μουσείου, ιστορικού, αρχαιολογικού, θρησκευτικού ή φυσιολατρικού χώρου). Διάρκεια 4 (τέσσερις) ώρες, συν το πολύ ½ αναμονή.

2023 87,00 ευρώ                      2024 90,50 ευρώ

2. Ξενάγηση ολόκληρης ημέρας απλή (έως 7 ½ ώρες, έως δύο χώροι)

2023 109,00 ευρώ                      2024 113,50 ευρώ

#### ΧΕΡΣΑΙΕΣ ΕΚΔΡΟΜΕΣ (οργανιζέ)

1. Ξενάγηση μισής ημέρας απλή (έως 4 ώρες, δύο χώροι):

2023 81,00 ευρώ                      2024 84,50 ευρώ

2. Ξενάγηση ολόκληρης ημέρας απλή (έως 7 1/2 ώρες, 2 χώροι):

2023 92,00 ευρώ                      2024 96,00 ευρώ

3. Ξενάγηση ολόκληρης ημέρας σύνθετη (έως 7 1/2 ώρες, 3 χώροι):

2023 105,00 ευρώ                      2024 110,00 ευρώ

4. Ξενάγηση τύπου Grand Island (έως 8 ώρες):

2023 119,00 ευρώ                      2024 124,00 ευρώ



*[Handwritten signatures]*

5. Ξενάγηση νυχτερινή (έως 4 ώρες):

2023 77,00 ευρώ                      2024 80,00 ευρώ

Προσαύξηση για κάθε επιπλέον χώρο (μουσείο, ιστορικό, αρχαιολογικό, θρησκευτικό ή φυσιολατρικό)

10,00 ευρώ

6. Ξενάγηση μονοήμερη στην Ήπειρο με έναν χώρο:

2023 150,00 ευρώ                      2024 156,00 ευρώ

7. Ξενάγηση μονοήμερη στην Ήπειρο με δύο χώρους:

2023 174,00 ευρώ                      2024 181,00 ευρώ

8. Ξενάγηση μονοήμερη μονοήμερη Μετέωρα: 180,00 ευρώ

9. Ξενάγηση πολυήμερη ή εκτός έδρας: 180,00 ευρώ (όλα μέσα, δλδ δώρα & επίδομα αδείας)

10. Περιπατητικές εκδρομές (έως 6 ώρες): 150,00 ευρώ

11. Ξενάγηση Παξοί-Πάργα

2023 123,00 ευρώ                      2024 128,00 ευρώ

12. Ξενάγηση με καΐκι έως 8 ώρες

2023 92,00 ευρώ                      2024 96,00 ευρώ

13. Συνοδεία (π.χ. παραλία) έως 4 ώρες:

2023 62,00 ευρώ                      2024 65,00 ευρώ

14. Συνοδεία (π.χ. παραλία) έως 6 ώρες:

2023 75,00 ευρώ                      2024 80,00 ευρώ

15. Transfer (εως 20 χλμ)

2023 40,00 ευρώ                      2024 40,00 ευρώ



**Προσαυξήσεις επί των ανωτέρω αμοιβών:**

- Αποζημίωση διανυκτέρευσης εκτός Κέρκυρας, 26 ευρώ.

- Ξενάγηση jeep safari, προσαύξηση 20%.

- Υπερωρία πέραν των ανωτέρω προβλεπομένων ωρών ημερησίως (ολόκληρης ημέρας): 11 ευρώ

*Handwritten signature*

- Άνω των 50 ατόμων, κατ' άτομο: 1 ευρώ, με ανώτατο όριο τα 70 άτομα

- Για δίγλωσση ξενάγηση: επιπλέον 40% επί της βασικής αμοιβής

- Για πριβέ, συνέδρια, Incentives: επιπλέον 20% επί της βασικής αμοιβής

Οι ανωτέρω τιμές ισχύουν για τα επίσημα μέλη του ΑΟCΤΑ, τα οποία και αναλαμβάνουν από κοινού με τα μέλη της Ένωσης Ξεναγών την ευθύνη της τήρησης της παρούσας σύμβασης.

#### ΑΡΘΡΟ 5

##### Νόμιμες προσαυξήσεις αποδοχών

- Για απασχόληση Κυριακής, αργίας, καθώς και των προβλεπόμενων από τον νόμο εορτών (ως τοπικής εορτής θεωρούμενη της 21<sup>ης</sup> Μαΐου), Αγίου Πνεύματος, ο ξεναγός αμείβεται με προσαύξηση 75%, σύμφωνα με τον νόμο.

- Εφόσον η σχέση εργασίας των ξεναγών με τα τουριστικά γραφεία χαρακτηρίζεται ως εξαρτημένη, σύμφωνα με τον ισχύοντα Νόμο, οι ξεναγοί δικαιούνται να εισπράττουν από τους εργοδότες, για την προσφερόμενη εργασία τους, τις νόμιμες αναλογίες των Δώρων Χριστουγέννων και Πάσχα (μέχρι την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου και 30<sup>η</sup> Απριλίου αντιστοίχως), καθώς και τις νόμιμες αναλογίες της άδειας αναπαύσεως και του επιδόματος αδείας.

#### ΑΡΘΡΟ 6

##### Χρόνος εργασίας

Ολοήμερη ξενάγηση θεωρείται εκείνη που διαρκεί έως επτά και μισή ώρες (7,5) ώρες ημερησίως.

Μισής μέρας ξενάγηση θεωρείται εκείνη που διαρκεί μέχρι τεσσερισημίσι (4,5) ώρες ημερησίως.

Ξενάγηση πέραν των τεσσερισημίσι (4,5) ωρών θεωρείται ολοήμερη.

Η ώρα εργασίας υπολογίζεται από την ώρα που καλεί ο ταξιδιωτικός πράκτορας τον ξεναγό να βρίσκεται σε συγκεκριμένο τόπο. Άρα σε αυτήν συνυπολογίζεται και ο χρόνος αναμονής.

Τα διαλείμματα, οι διακοπές και η χρήση μεταφορικών μέσων κάθε τύπου κατά τη διάρκεια των εκδρομών θεωρούνται χρόνος εργασίας.

Ξενάγηση νυχτερινή θεωρείται εκείνη που πραγματοποιείται και ολοκληρώνεται μετά τις 20:00. Η ξενάγηση αυτή, καθώς και οι ώρες εργασίας κάθε άλλης ξενάγησης που διαρκεί μετά τη συγκεκριμένη ώρα αμείβονται με την υπό του νόμου προβλεπόμενη προσαύξηση 25%.

#### ΑΡΘΡΟ 7

##### Ειδικές ρυθμίσεις

- Δεν επιτρέπεται η τρίγλωσση ξενάγηση από έναν ξεναγό, καθώς και η τρίγλωσση ξενάγηση γενικά μέσα σε ένα λεωφορείο.

- Δεν επιτρέπεται διαδρομή άνω των 400 χιλιομέτρων σε μονοήμερη εκδρομή.

- Δεν επιτρέπεται η ξενάγηση σε jeep safari πέραν των δέκα αυτοκινήτων ανά ξεναγό.



*K. Bevilacqua*

- Κατά τις ολοήμερες ξεναγήσεις που καλύπτουν ώρες γευμάτων, ο εργοδότης θα πρέπει να παρέχει γεύμα στον ξεναγό, ή το αντίτιμο αυτού, το οποίο ορίζεται στα 15 ευρώ.

-Κατά τις εκτός Κέρκυρας ξεναγήσεις υποχρεούται να εξασφαλίσει στον ξεναγό δύο γεύματα ημερήσια και το πρωινό, καθώς και τα έξοδα μεταφοράς του. Αποκλειστικά στην περίπτωση που δεν προσφέρεται γεύμα ή πρωινό, ο εργοδότης καταβάλλει αντίτιμο 15 ευρώ για το καβένα. Ο εργοδότης είναι επίσης υποχρεωμένος να εξασφαλίσει στον ξεναγό κατάλυμα για τη νύχτα, περιλαμβάνοντάς τον στο voucher των ξεναγουμένων και στο ίδιο ξενοδοχείο με αυτούς. Απαγορεύεται η τοποθέτηση ξεναγού στο ίδιο δωμάτιο με ξεναγούμενους. Ο ξεναγός έχει το δικαίωμα για μονόκλινο. Για εξαίρεση μπορεί να μοιράσει με έναν μόνο ξεναγό του ίδιου φύλου δίκλινο δωμάτιο, μόνο αν δεν υπάρχει διαθέσιμο μονόκλινο.

- Σε περίπτωση που ένα είδος ξενάγησης δεν προβλέπεται από την παρούσα ΣΣΕ και σε κείμενες διατάξεις, οι όροι και η αμοιβή της ξενάγησης αυτής θα καθορίζονται μετά από κοινή συμφωνία του τουριστικού πράκτορα και του ξεναγού.

## ΑΡΘΡΟ 8

### Αναβολή-ακύρωση

Οι εργοδότες ενημερώνουν τους ξεναγούς -είτε προσωπικά είτε μέσω της Ένωσης Ξεναγών- για το εβδομαδιαίο πρόγραμμα των ξεναγήσεων, εφόσον υφίσταται τέτοιο πρόγραμμα, και καλούν τους ξεναγούς που επιθυμούν να απασχολήσουν τουλάχιστον δώδεκα (12) ώρες πριν την ώρα έναρξης της εκδρομής. Σε περίπτωση ματαίωσης της ξενάγησης για λόγο που δεν οφείλεται σε ανωτέρα βία και χωρίς να ειδοποιηθεί έγκαιρα (εντός δωδεκαώρου) ο ξεναγός ο εργοδότης υποχρεούται να καταβάλει ως αποζημίωση στον ξεναγό ποσό που αντιστοιχεί στο ποσό που θα λάμβανε ο ξεναγός αν πραγματοποιούταν η ξενάγηση. Ο ξεναγός που κωλύεται να εκτελέσει την προτεινόμενη ξενάγηση ανακοινώνει τούτο στον εργοδότη τουλάχιστον δώδεκα (12) ώρες πριν την ώρα έναρξης της εκδρομής και υποχρεούται, στο μέτρο του δυνατού, να προτείνει στον εργοδότη αντικαταστάτη του, εφόσον για λόγους ανωτέρας βίας αδυνατεί να ανταποκριθεί στην ανατεθείσα ξενάγηση.

Σε περίπτωση που εμφανισθεί στο πρόσωπο του ξεναγού που αποδέχθηκε την πρόσκληση έκτακτο κώλυμα οφειλόμενο σε ασθένεια, ανώτερη βία ή άλλο σπουδαίο λόγο, οφείλει αμέσως να γνωστοποιήσει το κώλυμά του στον εργοδότη, καθώς και στην Ένωση Ξεναγών, ώστε να είναι δυνατή η αναπλήρωσή του. Στην περίπτωση αυτή ο ξεναγός δεν έχει καμία ευθύνη έναντι του εργοδότη του για τυχόν ματαίωση της ξενάγησης.

Σε περίπτωση που ο εργοδότης καλεί τον ξεναγό για πολυήμερη ξενάγηση, η πρόσκληση γίνεται 36 ώρες νωρίτερα της ξενάγησης. Σε περίπτωση κωλύματος του ξεναγού, αυτός οφείλει να ενημερώσει τον εργοδότη ότι αδυνατεί να εργασθεί στην πολυήμερη ξενάγηση τουλάχιστον 24 ώρες πριν την έναρξή της. Σε περίπτωση έκτακτου κωλύματος του ξεναγού, οφειλόμενου στους λόγους που αναφέρονται παραπάνω στο ίδιο άρθρο, εφαρμόζονται αναλόγως τα παραπάνω.



ΑΡΘΡΟ 9

Γενική ρύθμιση

Τα μέλη της Ένωσης Ξεναγών υποχρεούνται να εφαρμόζουν τους όρους της συγκεκριμένης σύμβασης σε κάθε συμφωνία για εργασία τους με όλα τα τουριστικά γραφεία σε όλη την περιφέρεια που καλύπτει η Ένωση Ξεναγών.

Τα μέλη του ΑΟCΤΑ έχουν προτεραιότητα στην εύρεση ξεναγού μέσω της Ένωσης Ξεναγών, έναντι μη μελών του ΑΟCΤΑ.

Ευνοϊκότερες για τους εργαζόμενους ρυθμίσεις, που προβλέπονται σε νόμους, διατάγματα, υπουργικές αποφάσεις, εσωτερικούς κανονισμούς, έθιμα και ατομικές ή συλλογικές συμβάσεις εργασίας, εξακολουθούν να ισχύουν.

ΑΡΘΡΟ 10

Διάρκεια

Η ισχύς της παρούσας ΣΣΕ αρχίζει από 13.01.2023 και λήγει την 31.12.2024

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για τον Σύνδεσμο

Ταξιδιωτικών Πρακτόρων Κέρκυρας ΑΟCΤΑ

Για την Ένωση Διπλωματούχων Ξεναγών

Ιονίων Νήσων και Δυτικής Ελλάδας

Ο Πρόεδρος

  
Σπύρος Χαλικιόπουλος

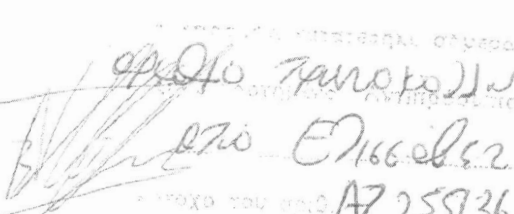


Η Πρόεδρος

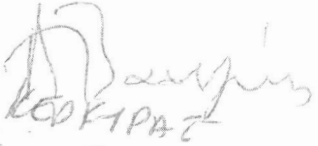
  
Ελισάβετ Σαββάτη




Ο Γ. Γραμματέας

  
Ναπολέων Πάτρας

Η Γ. Γραμματέας

  
Άννα Βασιλάκη

ΕΛΙΣΑΒΕΤ ΣΑΒΒΑΤΗ  


Σελίδα 6 από 6

